

# LES BAINS DE L'OPERA

18 Rue Joseph Serlin  
69001 LYON

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Vous trouvez ci-dessous les conditions qui accompagneront votre achat ou la consommation d'une activité qui vous a été offerte :

Les présentes conditions générales de vente constituent le contrat qui vous lie au Vendeur du fait d'acheter un Produit ou une Activité.

Le Client qui souhaite acheter un Produit ou une Activité et/ou le Bénéficiaire du Produit ou de l'Activité reconnaissent avoir la capacité de contracter aux conditions décrites dans les conditions de vente présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Le Client et/ou le Bénéficiaire reconnaissent avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions de vente avant d'avoir acheté le Produit ou l'Activité.

### 1-Préambule

1.1 La société ALNEO également connue sous le nom commercial LES BAINS DE L'OPÉRA est titulaire de la marque LES BAINS DE L'OPÉRA et développe les CADEAUX (tels que définis ci-dessous) sous cette marque LES BAINS DE L'OPÉRA. La société les Bains de L Opéra est titulaire de l'immatriculation SIRET 444 736 011 00016.

1.2 Le vendeur est la société ALNEO autorisée par LES BAINS DE L'OPÉRA à commercialiser les CADEAUX tels que définis ci-dessous.

1.3 Le Produit ou l'Activité dont vous allez bénéficier est élaboré par La société ALNEO Les conditions de vente du Produit ou de l'Activité fixées par ces sociétés tierces et qui s'appliqueront à l'exercice de l'Activité proposée sont, quand elles existent, à disposition du Bénéficiaire sur simple demande auprès du Prestataire ou du Service client de LES BAINS DE L'OPÉRA.

1.4 Le CADEAU permet à son Bénéficiaire de profiter d'une prestation délivrée par le Prestataire (telle que définie ci-dessous)

### 2-Définitions

Dans les présentes Conditions Générales de Vente, l'expression :

2.1 « Bénéficiaire » désigne la personne porteur du CADEAU

2.2 « Client » désigne la personne qui a acheté le CADEAU auprès du Vendeur;

2.3 « Durée de validité » du CADEAU désigne le délai, tel que défini par l'article 9 ci-dessous, pendant lequel le Bénéficiaire doit impérativement réserver une Activité, consommer ladite Activité;

2.4 « Numéro de Réservation » désigne le numéro qui sera remis au Bénéficiaire lorsque celui-ci contactera le service de Réservation LES BAINS DE L'OPÉRA pour réserver son Activité. Ce Numéro de Réservation sera obligatoirement remis par le Bénéficiaire du Prestataire le jour de sa présence pour l'Activité, sans contrepartie financière à régler.

2.5 « Produit » ou « l'Activité » désigne la prestation contenue et décrite dans le CADEAU et délivrée par LES BAINS DE L'OPÉRA.

### **3-Objet du CADEAU**

Le CADEAU permet à son Bénéficiaire d'avoir accès à une prestation de service, matérialisant cette activité sous une forme unique et attractive.

LES BAINS DE L'OPÉRA, au travers de ses brochures fait ses meilleurs efforts pour illustrer ses offres et autres supports présentant les CADEAUX par des photos. Il est toutefois précisé que ces photos sont simplement illustratives des CADEAUX proposés et n'ont en aucun cas valeur contractuelle.

### **4-Prix – Conditions de paiement – Modes de paiement**

4.1 Le prix du CADEAU est indiqué en Euros. Le prix applicable à la vente de chaque CADEAU sera celui en vigueur au jour de l'achat du CADEAU auprès du Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les CADEAUX seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'achat.

4.2 Le prix du CADEAU devra être intégralement payé au Vendeur lors de l'achat (le « Paiement »), la vente étant réputée réalisée à cette date.

4.3 Le Paiement pourra, au choix du Client, être effectué par carte bancaire

4.4 Lors de la vente par carte bancaire, la totalité du prix de vente du CADEAU sera débitée au jour de la vente.

### **5-Mise à disposition de l'Activité**

5.1 Le Bénéficiaire dispose d'un Bon Cadeau qu'il lui faudra faire valoir directement auprès du service de Réservation LES BAINS DE L'OPÉRA dont les coordonnées sont indiquées sur le guide illustré et/ou sur le descriptif inclus dans le CADEAU, pendant la durée de validité figurant sur ce Bon. Le Bénéficiaire devra contacter le service Réservation dans un délai raisonnable (attention prévoir 3 semaines de délais pour les nocturnes et les week-end) de façon à ce que l'Activité réservée soit consommée pendant la Durée de validité.

Pour déterminer les conditions d'exercice de l'Activité contenue dans le CADEAU (date, lieu, etc), ainsi que pour effectuer sa réservation, le Bénéficiaire contactera le service de Réservation et lui communiquera le numéro figurant sur le Bon Cadeau et son nom et prénom.

Une fois qu'un accord sera trouvé sur la date de rendez-vous, le Bénéficiaire recevra un email de confirmation de réservation récapitulant l'ensemble des éléments de l'Activité.

Si le Bénéficiaire ne dispose pas d'email, il pourra demander l'envoi de ces éléments par voie postale.

En cas de perte ou de vol, le Bon Cadeau ne pourra être ni réédité ni remplacé, et son montant ne pourra être remboursé.

Une fois que le Numéro de Réservation aura été octroyé au Bénéficiaire, le Bon Cadeau sera considéré comme utilisé.

### **6- Conditions d'exercice de l'Activité**

6.1 Il est expressément porté à la connaissance du Bénéficiaire que seules les conditions générales de vente DES BAINS DE L'OPÉRA s'appliqueront à l'exercice de l'Activité sous réserve des éventuelles dispositions contraires contenues dans les présentes conditions générales qui prévaudront.

Ainsi, l'exercice de l'Activité est subordonné à l'acceptation par le Bénéficiaire de ces conditions générales de vente, ainsi qu'au respect par ce dernier de toutes les consignes et recommandations (notamment en matière d'hygiène, de sécurité, de condition de santé, d'âge, de poids, de compétence et d'environnement du Prestataire).

L'exercice de l'Activité est également soumis à la remise par le Bénéficiaire au Prestataire de l'original du Bon cadeau, laquelle implique l'acceptation de l'ensemble des conditions visées ci-dessus.

6.2 Les reports de rendez-vous par le Bénéficiaire devront s'effectuer dans les conditions de la Société ALNEO, sous réserve d'acceptation par celui-ci, sinon le Numéro de Réservation sera considéré comme déjà utilisé ou perdu. Le Bénéficiaire pourra prendre connaissance de ces conditions auprès du Service de réservation des BAINS DE L'OPÉRA.

6.3 Si l'exercice de l'Activité est soumis par le Prestataire au versement préalable d'une caution ou les frais demandés seront le cas échéant indiqués sur le descriptif de l'Activité et remboursé le cas échéant lors de la présentation de l'original du bon cadeau

6.4 Le Bénéficiaire est informé que l'Activité pourra être annulée en raison de la survenance d'une cause étrangère présentant les caractères de la force majeure- ex. évènement naturel (tempête, glissement de terrain, orage, inondations, météo, etc) ou fait d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat. (Rupture de stock d'un produit).

Le Bénéficiaire en sera informé le plus tôt possible. Dans ce cas, l'Activité sera reportée à une date ultérieure (indépendamment de la date de validité du Bon Cadeau). Dans ces circonstances le Bénéficiaire ne peut prétendre à aucun remboursement des frais qu'il aurait engagés, quels qu'ils soient –ex. acheminement/hébergement.

6.5 Le Bénéficiaire est informé que le déroulement de l'Activité ou le lieu de l'Activité pourrait également subir d'éventuelles modifications en raison de la survenance d'une cause étrangère présentant les caractères de la force majeure (ex : décisions provenant des autorités compétentes concernées). Le Bénéficiaire sera informé, par LES BAINS DE L'OPÉRA de ces éventuels changements au moment où il prendra contact avec la Centrale de Réservation pour réserver l'Activité.

6.6 En cas de modification telle que prévue par l'article 6.5 des présentes, le Bénéficiaire se verra proposer une Activité équivalente à celle initialement choisie ; à défaut, le Bénéficiaire devra choisir une autre Activité parmi celles proposées dans le CADEAU et de valeur égale à celle de l'Activité d'origine.

6.7 Toute défaillance dans l'exécution de la prestation doit être constatée sur place et immédiatement signalée par le Bénéficiaire au Prestataire concerné.

6.8 Les critères d'aptitude physique requis du Bénéficiaire pour pouvoir bénéficier de l'Activité sont précisés systématiquement dans la documentation explicative remise avec le Bon Cadeau au moment de l'achat de l'Activité. Si le Prestataire constate que le Bénéficiaire ne satisfait pas aux conditions physiques et d'aptitude requises pour l'Activité, le Prestataire se réserve le droit de la lui refuser ou de l'interrompre sur le champ. Dans ces conditions, le Bénéficiaire et /ou le Client ne peuvent prétendre à aucun remboursement ou dédommagement quelconque.

6.9 Toute Activité interrompue ou abrégée ou toute Activité non consommée du fait du Bénéficiaire pour quelque cause que ce soit ne donnera lieu à aucun remboursement ou échange.

## **7- Echange et prolongation de l'Activité**

7.1 Toutes les Activités dont la réservation n'a pas encore été faite peuvent être échangées contre

toutes autres Activités pour une valeur supérieure ou égale à l'activité d'origine. Si l'Activité nouvelle est d'un prix supérieur à l'Activité d'origine, le Client et/ou le Bénéficiaire versera le complément au Vendeur.

Pour être accepté, il est précisé, que tout échange, devra faire l'objet d'une demande préalable de la part du client dans un délai de 30 jours après la date d'achat de ou des CADEAU(X).

Cette demande ne sera valablement formulée qu'auprès du point de vente dans lequel le CADEAU a été acquis.

Pour tout échange, le Client et/ou le Bénéficiaire devra impérativement ramener le CADEAU dans son intégralité audit point de vente dans les 30 jours de son acquisition.

7.2 Le Client et/ou le Bénéficiaire ne peut prolonger qu'une seule fois la Durée de validité du Bon Cadeau à compter de la date indiquée sur celui-ci et pour une durée fixe de 3 mois.

Pour être acceptée, cette demande de prolongation devra impérativement être effectuée pendant la Durée de validité du Bon Cadeau.

Cette prolongation donne lieu au paiement d'un supplément de 20 euros pour traitement des frais de dossier.

Pour toute prolongation, le Client et/ou Bénéficiaire doit, pendant la Durée de validité du Bon Cadeau :

- Contacter le Service client de réservation LES BAINS DE L'OPÉRA, pour demander si cette prolongation est possible.

Après accord du Service client, le Client et/ou le Bénéficiaire doit, pendant la Durée de validité du Bon Cadeau :

- Renvoyer :

- le Bon Cadeau par courrier recommandé au Service client de réservation LES BAINS DE L'OPÉRA

- Un Chèque de 20 euros à l'ordre LES BAINS DE L'OPÉRA

- Préciser :

- Le nom de la personne qui a commandé initialement le CADEAU :

- Un numéro de téléphone pour pouvoir contacter le Bénéficiaire ;

- L'adresse de livraison du Bénéficiaire

## **8- Régime légal.**

8.1 L'Activité présentée dans le CADEAU est soumise à la réglementation propre au secteur d'activité du Prestataire, et ce dernier en est le garant auprès du Bénéficiaire .

8.2 Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable en cas d'impossibilité d'exercer l'Activité résultant de la survenance d'une cause étrangère présentant les caractères de la force majeure.

## **9- Durée de validité**

La Durée de validité du CADEAU est indiquée sur le Bon Cadeau et ne saurait être prorogée, sous réserve des dispositions de l'article 7.2 des présentes, ni par le Vendeur ni par le Prestataire.

Les offres sont faites dans la limite des stocks disponibles.

## **10- Service les Bains de l'Opéra :**

Le Service client LES BAINS DE L'OPÉRA est joignable par courrier :

20 rue Joseph Serlin BP 1029 69201 Lyon CEDEX 01

Par téléphone : [04 78 29 16 54](tel:0478291654) mardi et vendredi 11h 19h et mercredi, jeudi 11h à 19h.

Par mail : [Reservation@lesbainsdelopera.com](mailto:Reservation@lesbainsdelopera.com)

## **11- Protection des données personnelles.**

11.1 Conformément à la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et aux dispositions relatives à la protection des données personnelles, les données concernant le Bénéficiaire et le Client qu'ils auront fournies au Vendeur ou LES BAINS DE L'OPÉRA sont nécessaires au traitement de l'échange ou de la prolongation de l'Activité, et leur sont destinées, pour la gestion des prestations. Afin de permettre l'exécution du contrat, ces informations seront communiquées à nos Prestataires (ceux-ci pouvant être situés hors de l'Union Européenne).

11.2 Le Bénéficiaire et le Client disposent d'un droit d'accès et de rectification relativement à l'ensemble des données les concernant, auprès du Vendeur, en envoyant une demande en ce sens au Service client LES BAINS DE L'OPÉRA, en précisant ses nom, prénom et adresse.

## **12-Réclamations :**

Toute réclamation relative à une Activité devra impérativement parvenir LES BAINS DE L'OPÉRA à l'adresse de son Service client indiqué à l'article 10 des présentes, par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'exclusion de tout autre moyen (télécopie, téléphone, courrier simple email) ainsi que chez le Prestataire concerné, au plus tard 15 jours après la date initialement prévue pour la fin de l'Activité.

## **13-Nature du CADEAU**

Le Bon Cadeau est non nominatif, cessible, il est non remboursable.

## **14-Divisibilité**

Si un ou plusieurs articles et ou stipulations des présentes conditions étaient tenus pour non valides ou déclarés comme tels en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive de nature administrative ou judiciaire, les autres articles et ou stipulations conserveraient néanmoins toute leur force et leur portée.

## **15- Durée**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de vente des CADEAUX offerts par le Vendeur

## **16- Tribunaux compétents**

16.1 Les présentes Conditions Générales, et plus généralement le contrat que le Client et/ou le Bénéficiaire conclue avec le Vendeur, est soumis au droit français.

16.2 En cas de litige, les juridictions françaises seront seules compétentes.

16.3 Le fait que le Vendeur ne se prévale pas, à un moment ou à un autre, d'une des dispositions des présentes Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par cette dernière à s'en prévoir ultérieurement.